

Przedsprzedaż LATO 2026		I ETAP PROMOCJI	II ETAP PROMOCJI
BENEFIT		od 31.07.25 r. do 22.10.25 r.	od 23.10.25 r. do 17.12.25 r.
Zabezpieczenie Najniższej Ceny * Obowiązuje do 08.10.25 r.		59 zł/os. *	nie obowiązuje
Ubezpieczenie Od Kosztów Rezygnacji TU EUROPA "MAX"		39 zł/os.	59 zł/os.
Pewność Niezmiennej Ceny		19 zł/os.	29 zł/os.
Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny (do 30 dni przed wyjazdem)		29 zł/os.	29 zł/os.
Rodzinna wycieczka fakultatywna		gratis	nie obowiązuje
Parking przy lotnisku		gratis	39 zł/rezerwacja
RABAT	Dodatkowy rabat dla dzieci zakwaterowanych na dostawkach	do 1000 zł	do 800 zł
	lub		
	Dodatkowy rabat za pokój (przypisywany do drugiej osoby pełnopłatnej w pokoju)	do 1200 zł	do 1000 zł
	lub		
	Dodatkowy rabat na imprezy objazdowe oraz imprezy 7+7. Obowiązuje od 19.08.2025 r.	do 700 zł	do 600 zł
Zaliczka		10 %	20 %

REGULAMIN PROMOCJI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
- Regulamin określa zasady zakupu imprez turystycznych Rainbow w ramach promocji oferty - **Lato 2026**.
- Przystępując do zakupu imprezy turystycznej w ramach promocji Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
- Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://r.pl/regulaminy-promocji> oraz w stacjonarnych biurach sprzedaży imprez turystycznych Rainbow.

5. **Promocja organizowana jest w dwóch etapach:**
 - **I etap promocji trwa od 31.07.2025 r. do 22.10.2025 r.**
 - **II etap promocji trwa od 23.10.2025 r. do 17.12.2025 r.**
6. Ilość imprez turystycznych w promocji jest ograniczona.
7. **Promocje z punktu II Regulaminu Promocji nie łączą się.**
8. Organizator ma prawo do odwołania bądź zmiany Regulaminu Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że odwołanie bądź zmiany Regulaminu Promocji nie mogą wpłynąć na prawa i obowiązki Klienta powstałe w odniesieniu do umów zgłoszenia udziału w imprezach turystycznych zawartych przed datą odwołania bądź zmiany Regulaminu. Informacje o zmianie regulaminu zostaną opublikowane na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://r.pl/regulaminy-promocji>
9. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow zwanych dalej OWU.

II. RABATY

A. RABAT DO WYSOKOŚCI 1000 ZŁ DLA KAŻDEGO DZIECKA ZAKWATEROWANEGO NA DOSTAWCE

Promocja nie łączy się z promocją „DODATKOWY RABAT ZA POKÓJ”

1. Rodziny podróżujące z dziećmi, dokonujące zakupu imprezy turystycznej pobytovej w ramach promocji, ze wskazaniem zakwaterowania dzieci w pokojach hotelowych na dostawkach, przy minimum dwóch osobach dorosłych, mogą otrzymać specjalny rabat dla każdego dziecka nawet **do kwoty 1000 zł**. Wszystkie wymienione w zdaniu poprzednim osoby muszą być wskazane jako Uczestnicy w jednej umowie zgłoszenia
2. Dopuszczalny wiek dzieci zakwaterowanych w pokojach hotelowych na dostawkach może się różnić w zależności od hotelu i kierunku, zazwyczaj jest to przedział wiekowy od 2 do 12 lat.
3. Promocja dotyczy imprez turystycznych pobytowych z oferty Rainbow - Lato 2026.
4. Promocja nie dotyczy imprez turystycznych objazdowych oraz imprez turystycznych 7+7 (zwiedzanie i wypoczynek).
5. Oferta hoteli objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej i wieku dzieci zakwaterowanych w pokoju na dostawkach znajduje się na stronie internetowej Organizatora R.pl, w aplikacji Rainbow oraz w stacjonarnych biurach sprzedaży imprez turystycznych Rainbow.
6. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.

B. RABAT DO WYSOKOŚCI 1200 ZŁ „ZA POKÓJ”/ZNIŻKA DLA OSOBY DOROSŁEJ

Promocja nie łączy się z promocją „DODATKOWY RABAT DLA KAŻDEGO DZIECKA”

1. Przy zakupie imprezy turystycznej pobytovej objętej promocją, Klient może otrzymać rabat „Za pokój” **nawet do kwoty 1 200 zł**, w przypadku, gdy umowa zgłoszenia obejmuje Uczestników zakwaterowanych w więcej niż jednym pokoju.
2. Rabat jest przyznawany na każdy pokój objęty jedną umową zgłoszenia (np. 2 pokoje na jednej umowie zgłoszenia - 2 rabaty). Rabat przypisywany jest do drugiej osoby wskazanej na umowie zgłoszenia jako pełnopłatna w każdym pokoju.
3. Promocja dotyczy imprez turystycznych pobytowych z oferty Rainbow - Lato 2026.
4. Promocja nie dotyczy imprez turystycznych objazdowych oraz imprez turystycznych w 7+7 (wypoczynek i zwiedzanie).
5. Oferta imprez turystycznych objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie internetowej Organizatora R.pl, w aplikacji Rainbow oraz w stacjonarnych biurach sprzedaży.
6. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.

C. RABAT DO 700 ZŁ NA ZAKUP IMPREZ TURYSTYCZNYCH OBJAZDOWYCH ORAZ 7+7

Promocja nie łączy się z rabatami z punktu II/A oraz II/B

1. Promocja dotyczy imprez turystycznych objazdowych oraz 7+7 (zwiedzanie + wypoczynek) z oferty Rainbow - Lato 2026. W przypadku imprez turystycznych 7+7 rabat dotyczy tylko części „zwiedzanie”.
2. Przy zakupie imprezy turystycznej objętej promocją, opisanej w pkt 1 powyżej, każdy pełnopłatny Uczestnik może otrzymać rabat nawet **do 700 zł**.
3. Promocja nie dotyczy Uczestników imprez turystycznych zakwaterowanych zgodnie z umową zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej.

4. Oferta imprez turystycznych objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie internetowej Organizatora R.pl, w aplikacji Rainbow oraz w stacjonarnych biurach sprzedaży.
5. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.

III. BENEFITY

A. ZABEZPIECZENIE NAJNIŻSZEJ CENY

1. Usługa - **Zabezpieczenie Najniższej Ceny obowiązuje od 31.07.2025 r. do 08.10.2025 r.**
2. Cena usługi wynosi **59 zł/os.**
3. **Usługę należy dodać do rezerwacji najpóźniej w momencie jej potwierdzenia, na rzecz wszystkich Uczestników objętych jedną umową zgłoszenia.**
4. Usługa gwarantuje Klientowi, po spełnieniu warunków określonych poniżej, zwrot kwoty różnicy w cenie (wartości całkowitej Umowy) tej samej imprezy turystycznej, jeśli od momentu zakupu przez Klienta danej imprezy turystycznej do 30 dni przed jej rozpoczęciem, cena (wartość całkowita umowy) tej samej imprezy turystycznej w ofercie Rainbow będzie niższa. Porównanie cen dotyczy tożsamych imprez turystycznych - w zakresie wszystkich postanowień (parametrów imprezy turystycznej) zawartej przez Klienta umowy zgłoszenia, w tym programu imprezy turystycznej, a w szczególności:
 - terminu i długości trwania imprezy turystycznej, rodzaju wyjazdu
 - hotelu, typu pokoju i konfiguracji zakwaterowania
 - miejsca wylotu i przylotu, liczby osób dorosłych i dzieci
 - usług dodatkowych m.in.: dopłaty do wyżywienia, dopłaty do widoku na morze/ogród/basen, Ubezpieczenia od kosztów rezygnacji, dodatkowo płatnych wariantów Ubezpieczenia, Seatingów – miejsca w samolocie oraz pozostałych usług.
 - a także liczby Uczestników dorosłych i dzieci.
5. Usługa ma zastosowanie tylko wtedy, jeśli spadnie całkowita wartość umowy zgłoszenia tożsamej do zakupionej przez Klienta imprezy turystycznej. Usługa, nie ma zastosowania, jeśli spadną ceny tylko dla poszczególnych Uczestników imprezy turystycznej wskazanych w umowie zgłoszenia bądź ceny poszczególnych usług turystycznych, usług dodatkowych objętych umową, a wartość całkowita porównywanej umowy zgłoszenia nie będzie niższa.
6. Zwrot kwoty różnicy w cenie nastąpi na rzecz Klienta, po spełnieniu poniżej wskazanych warunków:
 - przedstawienia Rainbow przez Klienta, zrzutu ekranu ze strony r.pl lub aplikacji mobilnej. oferty imprezy turystycznej Rainbow (tożsamej do zakupionej przez Klienta imprezy turystycznej - o niższej cenie - wartości całkowitej umowy
 - zrzut ekranu musi obejmować te same parametry imprezy turystycznej co zakupiona przez Klienta, datę oraz godzinę jego wykonania i być przedstawiony Rainbow w terminie do 48 godzin od chwili jego wykonania oraz nie później niż 30 dni przed datą rozpoczęcia zakupionej przez Klienta imprezy turystycznej.
7. **Zgłoszenia zwrotu różnicy w cenie Klient można dokonać:**
 - **w przypadku zakupu imprezy turystycznej w biurze stacjonarnym** – kontaktując się z biurem bezpośrednio lub drogą mailową i przedstawiając zrzut ekranu ze strony R.pl lub aplikacji mobilnej.
 - **w przypadku zakupu imprez turystycznych dokonanych on-line** – przesyłając mailem na adres sprzedawcy/opiekuna rezerwacji, zrzut ekranu ze strony R.pl lub aplikacji mobilnej.
8. W przypadku dodania Uczestnika lub dokonania przez Klienta jakiegokolwiek innej zmiany w umowie zgłoszenia, np. zmiana terminu imprezy turystycznej lub hotelu, typu pokoju, konfiguracji, odstąpienie od umowy zgłoszenia, zmiana rezerwacji, zmiana uczestnika, Usługa przestaje obowiązywać.
9. W przypadku odwołania zakupionej imprezy turystycznej przez Organizatora i wybrania przez Uczestnika innej alternatywnej imprezy turystycznej zaproponowanej przez Organizatora, usługa nie traci ważności, przypisywana jest do nowej rezerwacji.
10. Z możliwości obniżenia ceny zakupionej imprezy turystycznej można skorzystać tylko raz.
11. **Zwrot różnicy w cenie następuje:**
 - przy wpłacie przez Klienta zaliczki na poczet ceny imprezy turystycznej, o różnicę w cenie porównywanej imprezy turystycznej, zostanie pomniejszona kwota należnej od Klienta dopłaty
 - przy wpłacie całej ceny imprezy turystycznej, zwrot różnicy w cenie nastąpi za pośrednictwem sprzedawcy w biurze, w którym dokonywany był zakup, bądź przelewem na rachunek Klienta w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia uprawniającego do zwrotu.

B. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI „MAX”

1. Ubezpieczenie kosztów rezygnacji Max można nabyć w cenie:
 - **I etap promocji – 39 zł/os.**
 - **II etap promocji – 59 zł/os.**
2. Usługę należy zakupić maksymalnie do 3 dni od daty zakupu imprezy turystycznej.
3. Szczegółowe warunki ubezpieczenia dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl w zakładce:
<https://r.pl/warunki-ubezpieczenia-podroznego>

C. USŁUGA - PEWNOŚĆ NIEZMIENNEJ CENY

1. Usługa gwarantuje stałość ceny podstawowej zakupionej imprezy turystycznej (z wyłączeniem kosztów dodatkowych związanych z uczestnictwem w imprezie turystycznej takich jak np. koszty zakupu wiz, kosztów dodatkowych związanych z realizacją programów imprez turystycznych objazdowych i imprez turystycznych 7+7 „zwiedzanie i wypoczynek”, kosztów wycieczek fakultatywnych) bez względu na możliwość podwyższenia ceny imprezy turystycznej z uwagi na zmiany:
 - kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
 - wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej;
 - opłat lotniskowych lub opłaty za wejście i zejście na ląd w portach oraz lotniskach;
 - kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej.
2. **Cena promocyjna usługi – Pewność Niezmiennej Ceny wynosi:**
 - **I etap promocji – 19 zł/os.**
 - **II etap promocji – 29 zł/os.**
3. Warunkiem skorzystania z promocyjnej ceny zakupu usługi - pewność niezmienną ceny jest jej zakup przez wszystkich Uczestników imprezy turystycznej objętych jedną umową zgłoszenia. Warunek ten nie dotyczy Uczestników w wieku do 2 lat.
4. Szczegółowe warunki usługi dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl w zakładce:
<https://r.pl/usluga-pewnosc-niezmiennaj-ceny>

D. BEZPŁATNE ODWOŁANIE REZERWACJI BEZ PODANIA PRZYZYNY

1. Usługa **Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny**, daje możliwość odstąpienia od umowy zgłoszenia, bez podania przyczyny, w terminie **do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej objętej umową zgłoszenia**, bez ponoszenia opłat z tytułu odstąpienia wskazanych w OWU, w przypadku gdy jednocześnie z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy zgłoszenia Klienta wyraża wolę zamiany wpłaconej przez nich ceny imprezy turystycznej/zaliczki na Bon, uprawniający do zakupu imprez Turystycznych z oferty Rainbow, Lato 2025, o wartości pomniejszonej o cenę zakupionej usługi **Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny**.
2. **Cena promocyjna usługi:**
 - **I etap promocji – 29 zł/os.**
 - **II etap promocji – 29 zł/os.**
3. **Zakupu usługi Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny można dokonać najpóźniej w dniu potwierdzenia rezerwacji imprezy turystycznej dla wszystkich uczestników objętych tą samą umową zgłoszenia, wyłączając dzieci w wieku do 2 lat.**
4. Otrzymany Bon (w formie kodu alfanumerycznego) uprawnia do zakupu imprez turystycznych z oferty Rainbow, Lato 2026. Do nowo wybranej imprezy turystycznej nie są przypisywane benefity i zniżki z pierwotnej rezerwacji, obowiązują bieżące ceny imprez turystycznych i promocje.
5. Usługa ma zastosowanie jedynie w wypadku odstąpienia od umowy zgłoszenia w zakresie wszystkich uczestników imprezy turystycznej objętych tą samą umową zgłoszenia.
6. Bon otrzymuje wyłącznie Podróżny, który w umowie zgłoszenia był oznaczony jako osoba zamawiająca.
7. Bon otrzymany w ramach niniejszej promocji jest ważny w okresie sprzedaży imprez turystycznych Rainbow w ramach oferty Lato 2026 i nie podlega zamianie na gotówkę.
8. Bon należy zrealizować w okresie jego ważności. Impreza turystyczna opłacona Bonem może odbywać się po wygaśnięciu daty ważności Bonu.
9. Bon może być realizowany w biurach sprzedaży Rainbow lub poprzez Call Center Rainbow bądź w procesie zakupu imprezy on-line.

10. Realizacja Bonu następuje poprzez podanie numeru/kodu Bonu osobie obsługującej rezerwację, wprowadzenie numeru/kodu Bonu do rezerwacji imprezy turystycznej w procesie zakupu imprezy turystycznej on-line i skutkuje zmianą statusu Bonu na „Wykorzystany”.
11. Wartość Bonu zostaje zaliczona na poczet ceny imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow, Lato 2026. W przypadku, gdy wartości Bonu będzie wyższa od ceny zakupionej imprezy turystycznej, pozostała jego wartość zostanie zaliczona na poczet ceny kolejnej imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow, Lato 2026.
12. W przypadku odwołania imprezy turystycznej - zakupionej przy wykorzystaniu Bonu otrzymanego w ramach niniejszej promocji - przez Rainbow, Klient może dokonać zakupu innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow Lato 2026 (wartość Bonu zostanie zaliczona na poczet ceny nowej imprezy turystycznej) bądź żądać zwrotu wartości Bonu w terminie zgodnym z OWU. W przypadku, gdy wartości Bonu będzie wyższa od ceny zakupionej imprezy turystycznej, zgodnie z dyspozycją Klienta, pozostała jego wartość zaliczona zostanie na poczet ceny kolejnej imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow, Lato 2026 lub zwrócona w terminie określonym w OWU. W przypadku wyczerpania ofert imprez turystycznych Rainbow, Lato 2026 i niemożności wykorzystania Bonu otrzymanego w tym trybie, wartość Bonu podlega zwrotowi w terminie zgodnym z OWU.
13. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy zgłoszenia imprezy turystycznej - zakupionej już przy wykorzystaniu Bonu otrzymanego w ramach niniejszej promocji - mają odpowiednie zastosowanie postanowienia OWU dotyczące opłat ponoszonych przez Klienta z tytułu odstąpienia od umowy. Kwota do zwrotu, po potrąceniu opłaty za odstąpienie, zgodnie z dyspozycją Klienta, pozostanie do wykorzystania w ramach Bonu uprawniającego do zakupu innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow, Lato 2026 lub będzie zwrócona w terminie określonym w OWU.
14. Klient może skorzystać z usługi Bezpłatnego Odwołania Rezerwacji Bez Podania Przyczyny w ramach niniejszej promocji tylko raz.
15. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązuje regulamin usługi Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny, znajdujący się: <https://r.pl/warunki-uslugi-bezpлатne-odwolanie-rezerwacji>

E. RODZINNA WYCIECZKA FAKULTATYWNA GRATIS

1. Rodziny z dziećmi, dokonujące zakupu imprez turystycznych pobytowych w ramach promocji, mogą otrzymać **„Rodzinną wycieczkę fakultatywną” - gratis**. Promocja dotyczy umów zgłoszenia, w których uczestnikiem jest przynajmniej jedno dziecko w wieku 2-18 lat (wiek liczony do dnia powrotu z imprezy turystycznej).
2. Wszystkie osoby muszą być wskazane jako Uczestnicy w jednej umowie zgłoszenia.
3. **Lista kierunków oraz przypisanych im „Rodzinnych wycieczek fakultatywnych” znajduje się w załączniku nr 1 do Regulaminu i jest także dostępna w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie internetowej R.pl**
4. Promocja nie dotyczy imprez turystycznych objazdowych oraz imprez turystycznych 7+7 (zwiedzanie i wypoczynek).
5. Możliwość wybrania „Rodzinnej wycieczki fakultatywnej” gratis, istnieje tylko i wyłącznie w procesie rezerwacji, najpóźniej w dniu jej potwierdzenia.
6. Po zakończeniu promocji, maksymalnie do 5 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Klient otrzyma na adres e-mail podany w umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej BON uprawniający do skorzystania z „Rodzinnej wycieczki fakultatywnej”. BON będzie również dostępny u opiekuna rezerwacji oraz w aplikacji mobilnej.
7. BON w formie wydrukowanej lub elektronicznej należy okazać rezydentowi Rainbow podczas spotkania informacyjnego w hotelu.
8. Rezydent Rainbow przekaze dalsze informacje związane ze szczegółami realizacji „Rodzinnej wycieczki fakultatywnej”.
9. BON może być wykorzystany tylko i wyłącznie na wskazaną na BON-ie „Rodzinną wycieczkę fakultatywną”. Nie może być zamieniony na gotówkę.
10. W przypadku odwołania zakupionej imprezy turystycznej przez Organizatora w promocji i premiowanej „Rodzinną wycieczką fakultatywną” - gratis i wybrania przez Uczestnika innej alternatywnej imprezy turystycznej zaproponowanej przez Organizatora, istnieje możliwość wybrania i skorzystania z benefitu „Rodzinna wycieczka fakultatywna” – gratis, o ile na nowym wybranym kierunku taka usługa będzie oferowana.

F. PARKING PRZY LOTNISKU

1. Przy zakupie imprez turystycznych w promocji, Usługa parkingu przy lotnisku jest odpowiednio:
 - **I etap promocji – gratis/rezerwacja/umowa.**
 - **II etap promocji – 39 zł/rezerwacja/umowa.**
2. Usługa dotyczy lotnisk w Polsce, z jakich Rainbow oferuje wyloty na imprezy turystyczne objęte promocją, z wyjątkiem lotniska w Lublinie i w Szczecinie.

3. **Usługę gratis/w promocyjnej cenie/rezerwacja/umowa zgłoszenia można otrzymać/dodać tylko łącznie z zakupem imprezy turystycznej objętej promocją. Po zakończeniu procesu rezerwacji imprezy turystycznej wybór usługi w promocji nie jest możliwy.**
4. Dla jednej rezerwacji/ jednej umowy zgłoszenia (bez względu na liczbę Uczestników) przysługuje jedno miejsce parkingowe objęte promocją.
5. Dostępność miejsc na parkingach jest ograniczona.
6. Po zakończeniu promocji, ale nie później niż 5 dni przed planowanym wylotem, Klient otrzyma na adres e-mail podany w umowie zgłoszenia kod promocyjny uprawniający do skorzystania z usługi.
7. **W e-mailu potwierdzającym zakup Usługi zostanie Klientowi udostępniona pełna instrukcja rezerwacji Usługi parkingu przy lotnisku.**
8. Warunkiem skorzystania przez Klienta z Usługi jest okazanie na parkingu biletu parkingowego w formie papierowej lub elektronicznej.
9. Rezygnacja/odstąpienie od umowy zgłoszenia Rainbow (objętej promocją) przez Klienta/Uczestnika jest równoznaczna z rezygnacją z Usługi parkingu przy lotnisku. Klientowi/Uczestnikowi w tym przypadku nie przysługuje prawo do zwrotu opłaty za Usługę parkingu przy lotnisku.
10. Rainbow nie zwraca kosztów Usługi w przypadku nieskorzystania z niej.

G. OBNIŻONA ZALICZKA NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej objętej promocją, wynosi odpowiednio:
 - **I etap promocji – 10 % ceny imprezy turystycznej**
 - **II etap promocji – 20 % ceny imprezy turystycznej**
2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty reszty ceny jest określony w umowie zgłoszenia oraz OWU Organizatora.

IV. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE dot. promocji określonych w Regulaminie Promocji

1. Promocja nie dotyczy:
 - a) zamówień grupowych (od 21 osób)
 - b) **zakupów samych biletów lotniczych**
2. Aktualne dane o zakresie promocji, aktualnych cenach imprez turystycznych objętych promocją, rabatach oraz usługach objętych promocją dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie internetowej Organizatora R.pl

V. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać pisemnie do Organizatora na adres: 90-361 Łódź ul. Piotrkowska 270 albo poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie <https://r.pl/kontakt>
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej objętej promocją.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia **19.08.2025 r.**

ZAŁĄCZNIK NR 1

RODZINNYCH WYCIEZEK FAKULTATYWNYCH

w promocji gratis

KIERUNEK	NAZWA RODZINNEJ WYCIEZKI FAKULTATYWNEJ	UWAGI
ALBANIA	Rejs na styku mórz – Sazan i półwysep Karaburun z Durres	Dostępny dla hoteli z regionu Durres
	Przygoda na styku mórz – rejs Sazan i półwysep Karaburun	Dostępny dla hoteli z regionu Vlora
BUŁGARIA	Delfinarium w Warnie – podwodny świat	Dostępny dla hoteli z regionu Złote Piaski
	Delfinarium w Warnie – podwodny świat	Dostępny dla hoteli z regionu Słoneczny Brzeg
CHORWACJA	Adriatycka przygoda – Fish Picnic	Dostępny dla wszystkich hoteli
CYPR POŁUDNIOWY – LARNAKA	Jaskinie i turkusowe zatoki – rejs statkiem Discovery	Dostępny dla wszystkich hoteli
CZARNOGÓRA	Lazurowe Montenegro – rejs po Zatoce Kotorskiej	Dostępny dla hoteli z regionu Riwiery Czarnogórskiej
	Boka – rejs po Zatoce Kotorskiej	Dostępny dla hoteli z regionu Kotor
EGIPT – HURGHADA	Seascope – rejs łodzią ze szklanym dnem	Dostępny dla hoteli z regionu Hurghada
EGIPT – MARSALA	Nefretari – rejs łodzią ze szklanym dnem – z obiadem	Dostępny dla hoteli z regionu Marsa Alam
GRECJA – CHALKIDIKI	Błękitna Laguna – rejs statkiem pirackim	Dostępny dla hoteli z regionu Cassandra
	Sun&Fun – rejs na dwie wyspy	Dostępny dla hoteli z regionu Ouranopolis
GRECJA – KOKINO NERO	Magiczna wyspa Skiathos	Dostępny dla wszystkich hoteli
GRECJA – KORFU	Aqualand – wodne szaleństwo dla całej rodziny	Dostępny dla wszystkich hoteli
GRECJA – KOS	Wyspa Nisyros "małe Santorini" – spacer po dnie wulkanu	Dostępny dla wszystkich hoteli
GRECJA – KRETA CHANIA	Błękitna laguna i wyspa Gramvousa	Dostępny dla wszystkich hoteli
GRECJA – KRETA HERAKLION	Acqua Plus – wodny raj dla całej rodziny	Dostępny dla wszystkich hoteli

GRECJA – RIWIERA OLIMPIJSKA	Magiczna wyspa Skiathos	Dostępny dla wszystkich hoteli
GRECJA – RODOS	Zatoki marzeń – błękitny rejs	Dostępny dla wszystkich hoteli
GRECJA – ZAKYNTHOS	Rejs Caretta Caretta – przygoda z żółwiami	Dostępny dla wszystkich hoteli
HISZPANIA – COSTA BRAVA	Rejs do Tossa de Mar i Bodega	Dostępny dla wszystkich hoteli
HISZPANIA – COSTA DEL SOL	Ronda – miasto na krawędzi	Dostępny dla wszystkich hoteli
HISZPANIA – COSTA DE LA LUZ	Śladami Krzysztofa Kolumba – wyprawa w czasy wielkich odkryć	Dostępny dla wszystkich hoteli
HISZPANIA – FUERTEVENTURA	Oasis Park – wyprawa do świata dzikiej przyrody	Dostępny dla wszystkich hoteli
HISZPANIA – MAJORKA	Majorka dla odkrywców – Alcudia i rajską plażą Formentor	Dostępny dla wszystkich hoteli
HISZPANIA – TENERYFA	Loro Park – egzotyczna przygoda dla całej rodziny	Dostępny dla wszystkich hoteli
MAROKO – AGADIR	Croco Park – spotkanie z krokodylami	Dostępny dla wszystkich hoteli
MAROKO – SAIDA	Magiczna Wadżda – miasto meczetów i miętowej herbaty	Dostępny dla wszystkich hoteli
PORTUGALIA	Perły Zachodu – zamki, klify i morskie opowieści	Dostępny dla wszystkich hoteli
TUNEZJA	Przejazd na wielbłądach – karawana	Dostępny dla wszystkich hoteli
TUNEZJA – DJERBA	Farma krokodyli – Djerba Explore Park	Dostępny dla wszystkich hoteli
TURCJA – MARMARIS	Dalyan – turecka Amazonka	Dostępny dla wszystkich hoteli
TURCJA – RIWIERA EGEJSKA	Pokaz delfinów	Dostępny dla hoteli z regionu Kusadasi
	Morska wyprawa	Dostępny dla hoteli z regionów Didim i Bodrum
TURCJA – RIWIERA TURECKA	Pokaz delfinów w Aksu – region Antalya, Belek, Side i Kemer	Dostępny dla hoteli z regionów Antalya, Belek, Side i Kemer
	Pokaz delfinów – region Alanya, Side	Dostępny dla hoteli z regionów Alanya, Side
	Pokaz delfinów w Kemer	Dostępny dla hoteli z regionów Kemer